



HEALTH & BEAUTY

İş Ortağı Başvuru Formu



BAŞLANGIÇ SEÇENEKLERİNDEN BİRİNİ SEÇİN

ZEITGARD PRO SALES SET

20.119,90 TL

KDV dahil fiyatı

PW: 1000

GV: 12.730,27
%22 İNDİRİM



Set içeriği: Collection, Şirket Tanıtımı, Kariyer Planı, İsim Listesi, İş Ortağı Başvuru Formu, Starbox, Şarj İstasyonlu Cihaz, Yüz Temizleme Başlığı(Adaptör Dahil), Peeling Başlığı, Anti Anging Başlığı, Sıkılaştırıcı Vücut Masaj Başlığı, Zeitgard Temizleme Kremi, Zeitgard Tonik, Zeitgard Vücut Kremi, NanogoldGündüz-Gece veGöz Kremi, BeautyDiamond Gündüz-Gece veGözKremi,Platinum Anti-Age Kremi.

ZEITGARD PRO KOMPLE SET

13.349,90 TL TL

KDV dahil fiyatı

PW: 600

GV: 8.443,49
%22 İNDİRİM



Set içeriği: Collection, Şirket Tanıtımı, Kariyer Planı, İsim Listesi, İş Ortağı Başvuru Formu, Starbox, Şarj İstasyonlu Cihaz, Yüz Temizleme Başlığı(Adaptör Dahil), Peeling Başlığı, Anti Anging Başlığı, Sıkılaştırıcı Vücut Masaj Başlığı, Zeitgard Temizleme Kremi, Zeitgard Tonik, Zeitgard Vücut Kremi

PROFESYONEL ALOE VERA SET

5.049,90 TL TL

KDV dahil fiyatı

PW: 200

GV: 2.337,92
%20 İNDİRİM



Set içeriği: Collection, Fiyat Listesi, Şirket Tanıtımı, Kariyer Planı, İsim Listesi, İş Ortağı Başvuru Formu, Starbox, Aloe Vera Moments Set, Aloe Vera Yüz Temizleme Sütü, Aloe Vera Tonik, Aloe Vera Köpüren Maske, Aloe Vera Saç ve Vücut Şampuanı

TEMEL BAŞLANGIÇ SETİ

999,00 TL

KDV dahil fiyatı

En az 999,00 TL
değerinde dilediğiniz
ürünleri seçebilirsiniz.

+ Temel Başlangıç
Kiti



Set içeriği: Collection, Şirket Tanıtımı, Kariyer Planı, İsim Listesi, İş Ortağı Başvuru Formu

Serbest Üyelik (herhangi bir sipariş vermeden üye olmak istiyorsanız) Bu üyelik basılı malzeme içermez.

* Havale İçin Banka Bilgileri

Banka Adı ve Şubesi	Hesap Adı	Iban No
Yapı Kredi Bankası / Acıbadem Şubesi	LR HEALTH VE BEAUTY SYSTEMS PAZ VE TİC LTD ŞTİ.	TR26 0006 7010 0000 0070 6338 66
Garanti Bankası / Hasanpaşa Şubesi	LR HEALTH VE BEAUTY SYSTEMS PAZARLAMA VE TİC.LTD.ŞTİ.	TR04 0006 2000 4130 0006 2913 62
İş Bankası / Merter Şubesi	LR HEALTH & BEAUTY SYSTEM	TR41 0006 4000 0011 1560 4630 06
Akbank / Libadiye Şubesi	LR HEALTH BEAUTY SYSTEMS PAZ.VE TİC.LTD.ŞTİ.	TR25 0004 6010 5488 8000 0295 37

İŞ ORTAĞI ÇALIŞMA KOŞULLARI

1. İşbu çalışma koşulları LR Health & Beauty Systems Ürünleri Paz. Ve Tic. Şti. (bundan sonra "LR" olarak anılacaktır) ile yukarıdaki sayfadaki yer alan İş Ortağı kayıt formunda isim ve adres bilgisi yazılı olan İş Ortağı arasında akdedilmiştir. İş Ortağı Çalışma Koşulları, taraflar arasında akdedilen Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.
2. İş Ortağı, işbu Çalışma Koşulları'nın kendisine teslim edilmiş olduğunu, içeriğini okuyup anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Aşağıdaki maddeler, LR ile İş Ortağı arasındaki hak ve yükümlülükleri belirlemek amacıyla düzenlenmiştir.
3. İş Ortağı ürünlerin alım ve satımını kendi nam ve hesabına bağımsız olarak yapar.
4. LR ile İş Ortağı arasında İş Kanunu, Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde bir iş akdi bulunmamaktadır ve İş Ortağı Çalışma Koşulları'nın hiçbir hükmü bu şekilde yorumlanamaz. İş Ortağı'nın, İş ortaklığı ilişkisi sırasında LR'da çalıştığını ya da LR'in talimatlarına tabii olduğunu söylemesi, yayması ve ima edici ifadeler kullanması kesinlikle yasaktır. İş Ortağı'nın, kendi işi ile ilgili her türlü resmi izni alması ve vergi mükellefiyetlerini yerine getirmesi tamamen kendi sorumluluğundadır.
5. İş Ortağı, doğrudan satış faaliyetleri ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği başta olmak üzere ilgili mevzuat uyarınca kendisine atfedilen tüm yükümlülük ve sorumlulukları yerine getirmekle, tüketiciye imzalattığı ön bilgilendirme formu ve iş yeri dışında kurulan satış sözleşmesinin bir nüshasını LR'a iletmekle, cayma formunu tüketiciye teslim etmekle, kendisi tarafından karşılanması gereken vergi, resim, harç ve benzeri her türlü ödemeyi yapmakla, ilgili mevzuatta tarafınca üstlenmesi gereken tüm sorumlulukları yerine getirmekle yükümlüdür. LR'ın, İş Ortağı'nın yukarıda sayılan yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi nedeniyle herhangi bir ad altında tazminat ödemek zorunda kalması halinde ilgili tutan İş Ortağı'na rücu etme hakkı mevcuttur.
6. LR'dan alış fiyatı üzerinden ürün satın alma hakkı İş ortağı numarasının verilmesi ile kazanılır. Her İş Ortağı, LR bünyesinde sadece bir üyelik gerçekleştirebilmektedir. İş Ortakları'nın LR'in diğer ülkelerde yer alan şirketleri nezdinde tekrar üyelik yaptırımları mümkün değildir.
7. İş Ortakları'nın pazarlama planına göre prim hak edebilmesi için ürünleri LR'dan satın almaları gerekir. Pasif satışlar hariç olmak üzere, İş Ortakları'nın kendi aralarında mal alıp satmaları yasaktır. İş Ortağı sadece sipariş edilmiş ürünleri talep edebilir, stokta ürün bulunduramaz.
8. İş Ortağı ürünleri, doğrudan satış sistemi ile kendisine LR tarafından sağlanan ön bilgilendirme formu ve iş yeri dışında kurulan sözleşmenin imzalatılması suretiyle tüketicilere satabilir. İş Ortağı, mağaza, pazarlar, fuarlar gibi yerleşik düzen ticarethanelerde satış yapamaz. İş Ortağı'nın internette bulunan kişisel homepage, internetshop vb. mecralarının, LR'ın başta İnternet Yönergesi olmak üzere bu konudaki tüm kurallarına ve ilgili mevzuata uygun olması zorunludur. Bu tür mecralar münhasıran İş Ortağı'nın sorumluluğundadır. LR'ın internet ortamına ilişkin kuralları yukarıda bahsi geçen durumlar için de geçerlidir. Yukarıda sayılan yükümlülüklerin, İş Ortağı tarafından ihlal edilmesi halinde, İş Ortağı LR'a her bir ihlal için 100.000 TL cezal şart ödemeyi kabul ve taahhüt eder. LR ayrıca bu ihlalardan dolayı uğradığı tüm zararını talep etme hakkını saklı tutmaktadır.
9. İş Ortağı, LR hakkında sadece LR genel ilke ve yazılı kurallarına uygun ifadelerde bulunabilir ve sadece LR'ın kendisine sunduğu satışa yardımcı evrakları kullanabilir. Uygun olmayan evrakların kullanılması halinde, LR bu sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahiptir.
10. İş Ortağı, LR'ın önceden yazılı izni almaksızın alan adı olarak LR'ın ticari unvanı, marka ve benzeri fikri ve sınai haklarını veya kısaltmalarını içeren kendi internet sitesi aracılığıyla LR ürünlerini satamaz ve LR adına yazılı, görsel, işitsel ve sosyal medya aracılığıyla ticari reklam faaliyetinde bulunamaz. LR'ın izni almaksızın şirketin ürün, resim ve logoları ile markalarını kullanan İş Ortağı, LR'ın uğradığı zararları tazmin etmekte yükümlüdür. İş Ortağı, 3. kişilerin fikri ve sınai haklarını ihlal ettiği takdirde, LR'ın hiçbir yükümlülüğü olmadığını ve doğacak zararlardan sorumlu olmadığını kabul eder.
11. İş Ortağı, LR ürün ve hizmetlerine rakip ürün ve hizmetler olmamak kaydı ile başka şirketlerin ürün ve hizmetlerini satmakta serbesttir.
12. İş Ortağı, başka şirketlerin ürün ve/veya hizmetlerini diğer LR İş ortaklarına sunmamayı peşinen taahhüt eder.
13. İş Ortağı, başka kişilerin İş Ortağı olabilmesi için aracılık ettiğinde, bu kişilerin başarısı ve satışları oranında LR pazarlama planına göre prim hak eder. Prim ödemeleri, LR tarafından yasal vergi kesintileri yapıldıktan sonra İş Ortağı'nın banka hesabına yatırılır. Prim tahakkuku için İş Ortağı'nın aylık 100 PW'lik ürün satışı yapmış olması ve ilgili LR organizasyonuna katıldığını kanıtlanması gereklidir.
14. LR hatlarına harfiyen uyulması dağıtım sisteminin temel ilkesidir ve tüm İş ortaklarının korunması amacını güder. Bu nedenle, İş Ortağı'nın bir başka hatta geçmesi mümkün değildir. Eski üyeler, eşler ve bunların 1. derece akrabaları İş ortaklıklarının sona ermesini takiben en erken 12 ay sonra (son fatura ya da komisyon ödeme tarihi) tekrar İş Ortağı olabilirler, aynı kişi tarafından İş Ortağı yapılmı durumu ise istisnadır. Evli çiftler eşleriyle birlikte aynı sponsor olmak kaydıyla, aynı aynı veya lakim olarak ya da birbirlerinin altına üye olabilirler. Eşlerin farklı sponsorlara kayıt olması yasaktır. Aksi halde LR, bu sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahiptir.
15. LR yapı koruma ilkesi uyarınca hangi kanaldan gelmiş olursa olsun, üyelik başvurularının kabulünde LR'a ulaştırılmış olan ilk kayıt formu işleme alınır. Sonrasında gelen bir kayıt formu var ise dikkate alınmaz. İlk kayıt için, hangi nedenle olursa olsun işleme alınmaması durumunda İş Ortağı veya aday 12 ay bekleme süresi sonunda başka bir hatta kayıt olabilir.
16. İş Ortağı paravan bir kişi aracılığı ile hattını değiştirmeye teşebbüs ederse, bu İş ortaklığının sona ermesine yol açar.
17. İş Ortağı, tüketicilere satış yapmadan önce, LR'ın kendisine sağlanan iş yeri dışında kurulan sözleşmeyi ve ön bilgilendirme formunu tüketiciye imzalatmak ve cayma formunu teslim etmek zorundadır. İş Ortağı, tüketicinin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca on dört (14) gün içerisinde gerekçe göstermeksizin ve cezal şart ödemeksizin cayma hakkını kullanması durumunda ürünleri geri almak zorundadır. Bu durumda, varsa İş Ortağı'nın almış olduğu bedeller tüketiciye derhal iade edilir. İş Ortağı, cayma hakkının kullanılmasına ilişkin LR'ı derhal bilgilendireceğini beyan etmektedir.
18. İş Ortağı, hasarsız, orijinal paketli, açılmamış ve kullanılmamış ürünleri LR'a iade etme hakkına sahiptir. İş Ortağı bu iade hakkını ilgili ürünün teslim tarihinden itibaren on dört (14) gün içerisinde kullanmalıdır. Aksi halde ürün LR tarafından iade alınmayacaktır.
19. LR İş ilişkisinden doğacak alacaklarını, İş ortağının kazanılmış prim ve komisyonlarına mahsup etme hakkına sahiptir, ancak İş Ortağı bu tür bir mahsup yapamaz.
20. Mal alacak hesabının nakde dönüştürülerek ödenmesi istenirse, malların değerinden daha önce ödenmiş olan prim ve komisyonlar nakit miktardan düşülür.

21. Sözleşmenin haklı sebeple feshi bakımından ilgili mevzuat geçerlidir. İş ortağı, son fatura tarihinden itibaren 6 ay içinde ürün siparişi vermezse, LR o ay sonu itibarı ile bu sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olur.
22. Sözleşme, ayrıca önemli sebeplere binaen feshedilebilir. LR için feshetme nedenlerinden en önemlilerinden birisi, izin verilmeyen evraklar ile satış yapılması veya başka firma adına LR iş ortaklarına teklif sunulması ve LR iş ortaklığı kuralının ihhalidir.
23. Bu sözleşmenin hükümlerinden herhangi birisinin geçersiz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Tereddüt halinde T.C. Kanunları ve ilgili mevzuat geçerlidir.
24. Bu sözleşmeden doğan uyumsuzluklarda münhasıran İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
25. İş Ortağı, işbu Sözleşme'nin ilası sırasında ekde ettiği, kendisine aktarılan ve/veya kendisinin erişimi bulunan, müşterilere, diğer iş ortaklarına, LR çalışanlarına veya sair üçüncü kişilere ait tüm kişisel verileri (bundan böyle "Kişisel Veri" olarak anılacaktır), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan böyle "KVKK" olarak anılacaktır) ve hukuki dayanağını ondan alan ikinci mevzuat ile birlikte Kişisel Verileri Koruma Kurulu (bundan böyle "Kurul" olarak anılacaktır) kararlarına (hepsi birlikte bundan böyle "Veri Koruma Mevzuatı" olarak anılacaktır) uygun şekilde işleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
26. LR ile İş Ortağı, özellikle LR tarafından sağlanan sistemlerde, LR ya da iş ortağı tarafından başka iş ortakları ve tüketiciler hakkında toplanacak veriler temelinde olmak üzere, kişisel verileri işlemektedirler. Bu nedenle Veri Koruma Mevzuatı bakımından LR

işlenen kişisel verilerin veri sorumlusu. İş Ortağı ise veri işleyen konumundadır. İş Ortağı'nın veri işlemesine ilişkin görevleri şu şekildedir: İş Ortağı, (i) tüketicilerden sipariş verilerini toplamaktan ve bunları sipariş işlemlerinin yürütülmesi için kullanmaktan ve ayrıca (ii) aracılık ettiği İş Ortakları hakkında verileri toplamaktan ve yalnızca satış/dağıtım amaçlarıyla, özellikle de kendisine bağlı ortaklara destek vermek amacıyla kullanmaktan sorumludur. LR ise, merkezî veri işleme için kullanılan sistemleri tahsis etmekten sorumludur. LR bu sistemlerle, İş Ortaklarına ve tüketicilere ait verileri, sipariş işlemlerinin yürütülmesi, İş Ortakları'nın komisyon ücretlerinin ve nitelik kademelerinin hesaplanması ve satış/dağıtım amaçları için işleyecektir. LR, İş Ortağı'na, İş Ortaklarına ve tüketicilere ait verilerden kendisi için önem taşıyanları sağlayacaktır. Tüketicilere ve ilgili İş Ortaklarına bilgilerin aktarılması ve talep edilen bilgilerin verilmesi, yalnızca LR'nin yetkisindedir. İş Ortağı, istek üzerine LR'a bu konuda gereğince destek olacaktır. İş Ortağı, sözleşmede ve/veya Veri Koruma Mevzuatı'nda yer alan tüm veri koruma hükümlerine uymayı taahhüt eder. İş Ortağı ayrıca, resmi denetim makamlarından gelebilecek bilgi taleplerini derhal LR'a iletmeyi de taahhüt eder.

27. İş Ortağı, KVKK uyarınca, Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak ve bu amaçla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
28. İş Ortağı, herhangi bir güvenlik ihlali (yetkisiz erişim ve ifşa gibi fakat bunlarla sınırlı olmaksızın) durumunda derhal bu durumdan LR'ı haberdar edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

29. İşbu Sözleşme'de düzenlenen Kişisel Verilerin korunmasına ve üçüncü kişilere ifşa edilmemesine ilişkin yükümlülükler süresizdir ve Sözleşme'nin sona ermesinden sonra dahi devam eder.

30. İş Ortağı, işbu Sözleşme'nin ifasıyla doğrudan ilgili olması kaydıyla kişisel verilerinin LR tarafından işlenebileceği hususunda LR tarafından aydınlatıldığını ve LR tarafından kendisine iletilen İş Ortaklarının Veri Koruma Hakkında Bilmesi Gerekenler başlıklı dokümanı okuduğunu, içeriğini anladığını kabul ve beyan eder.

31. İş Ortağı, promosyonlar, toplantılar ve genel bilgilendirme duyurularını, SMS ve e-posta olarak kendisine gönderileceği konusunda bilgilendirildiğini ve bunu kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

Vermiş olduğum tüm bilgilerin doğru olduğunu kabul ederim. Aksi halde oluşacak tüm hukuki yükümlülük ve sorumlulukların tarafıma ait olduğunu beyan ederim.

İş Ortağı

Ad, Soyadı: _____

İmza: _____

Tarih: _____

Takım üyesi (eğer var ise)

Ad, Soyadı: _____

İmza: _____

Tarih: _____



HEALTH & BEAUTY

İŞ YERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞME

Satıcı Bilgileri

Unvanı	LR HEALTH BEAUTY SYSTEMS PAZARLAMA VE TİC. LTD. ŞTİ.
Adres	Küçükçamlıca Üçpınarlar Cad. Güler Sok. No.2 Üsküdar/İstanbul
Telefon	(0216) 325 87 87
Faks	(0216) 325 88 77
E-posta	order.tr@lrworld.com
Vergi No	Ümraniye V. D. : 6090275762
MERSIS No	0609027576200015

Tüketici/Müşteri

Adı Soyadı	
Adres	
Telefon	
E-posta	

İş Ortağı Bilgileri

İsim	İş Ortağı Numarası	Telefon	Adres

Sipariş Bilgileri

Ürün Kodu	Ürün Adı	Adet	Birim Fiyat (TL)	Toplam (TL)

Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma bildirimimizin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz.

Teslimat ve Ödeme Bilgileri

Teslimat Yöntemi (bulunuyorsa) :

Ürün Fiyatı :

KDV :

TOPLAM :

Ödeme Şekli : Nakit Diğer

(6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun madde 47/5 uyarınca, Satıcı cayma süresi boyunca sizden herhangi bir ödeme almayacaktır)

Satıcı Banka Hesap Bilgileri :

Cayma Hakkınıza ve kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin bilgilendirmeyi arka sayfada görebilirsiniz.

BAŞVURU FORMUNUN ORJİNAL KOPYASININ ŞİRKET MERKEZİNE GÖNDERİLMESİ ZORUNLUDUR !

TÜKETİCİNİN CAYMA HAKKI

Tüketici/Müşterinin, malın teslimi ile sözleşmenin aynı tarihte yapılması durumunda sözleşmenin düzenlediği tarihten, malın kendisine teslimi sözleşmenin imzalandığı tarihten sonra ise malın teslim tarihinden itibaren on dört (14) günlük süre içerisinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkı bulunmaktadır.

Tüketici/Müşteri, sözleşme konusu malın teslim tarihinden itibaren on dört (14) içerisinde sözleşmeden cayma bildirimini yapmaması durumunda Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca cayma hakkını kaybedecektir.

Tüketicinin kişisel ihtiyacına göre hazırlanan ürünler ile çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler için cayma hakkı kullanılamaz. **Ayrıca tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür paket gibi koruyucu unsurları açılmış mallardan iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler için de cayma hakkı kullanılamaz.**

Cayma hakkının kullanılması durumunda, Satıcı cayma hakkına konu olan mal veya hizmeti, cayma hakkının kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört (14) gün içerisinde geri alacaktır.

Satıcı KDV dahil ürün bedelinden başka bir bedel talep etmeyeceğini taahhüt etmektedir.

İşbu sözleşme şartları tüketici aleyhine hiçbir şekilde değiştirilemez.

Tüketici/Müşteri, sözleşmeden cayma hakkını kullandığına dair bildirimini aşağıda bilgileri yer alan adreslere posta, faks ya da kalıcı veri saklayıcı ile iletebilir;

Unvanı	LR HEALTH BEAUTY SYSTEMS PAZARLAMA VE TİC. LTD. ŞTİ.
Adres	Küçükçamlıca Üçpınarlar Cad. Güler Sok. No.2 Üsküdar/İstanbul
E-Posta	order.tr@lrworld.com
Faks	(0216) 325 88 77

Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümü için yerleşim yerinizdeki ya da tüketici işleminin gerçekleştiği yerdeki Tüketici Hakem Heyetine ya da Tüketici Mahkemelerine başvurabilirsiniz.

Tüketicilerin aşağıdaki boşluğa el yazısı ile "Sözleşmenin bir örneğini elden teslim aldım ve on dört gün içinde cayma hakkım olduğu konusunda bilgilendirildim" yazarak ve tarih atarak imzalaması gerekmektedir.

Teslimat Süresi ve Tahmini Teslimat Tarihi :

Sözleşmenin Kurulduğu Tarih :

Tüketici İmza: _____

İş Ortağı İmza: _____

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Tüketicinin, kişisel verilerine ilişkin hakları, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan böyle "KVKK" olarak anılacaktır) ve hukuki dayanağını ondan alan ikincil mevzuat ile birlikte Kişisel Verileri Koruma Kurulu (bundan böyle "Kurul" olarak anılacaktır) kararları (hepsi birlikte bundan böyle "Veri Koruma Mevzuatı" olarak anılacaktır) uyarınca belirlenmiştir.

KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının c bendi uyarınca, tüketici ve Satıcı arasındaki sözleşmenin ifasıyla doğrudan ilgili olması sebebiyle ve sözleşme süreçlerinin yönetilmesi amacıyla, tüketicinin ad soyad, adresi, telefonu ve e-postası da dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sair kişisel verileri Satıcı tarafından Veri Koruma Mevzuatı uyarınca belirlenen sınır ve ölçülere uygun şekilde işlenecektir. Satıcı, sözleşmenin ifasıyla doğrudan ilgili olması sebebiyle işlemekte olduğu tüketiciye ait kişisel verileri başta Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği olmak üzere sair mevzuatta öngörülen yasal süreler boyunca, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının ç ve f bentleri mucibince saklamakla yükümlüdür. Tüketici cayma hakkını kullanmış olsa dahi Satıcı, bilgilendirme, teslimat ve diğer hususlardaki yükümlülüklerine dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belgeleri 3 (üç) yıl boyunca saklamak zorundadır.

Veri Koruma Mevzuatı uyarınca tüketici, kendisiyle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir. Sözü edilmiş haklarınızı her zamam kvk.tr@lrworld.com adresine e-posta göndererek kullanabilirsiniz.

Tüketici, Veri Koruma Mevzuatı uyarınca veri sorumlusu sıfatını haiz, LR Health & Beauty Systems Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ve/veya İş Ortağı tarafından, Veri Koruma Mevzuatı uygun şekilde aydınlatıldığını ve kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin hukuki dayanağı idrak ettiğini kabul beyan ve taahhüt eder.



HEALTH & BEAUTY

CAYMA FORMU

(Bu form sadece sözleşmeden cayma hakkının kullanılmak istediği durumda kullanılacaktır)

Satıcı Bilgileri:

LR HEALTH BEAUTY SYSTEMS PAZARLAMA VE TİC. LTD. ŞTİ.

Küçükçamlıca Üçpınarlar Caddesi Güler Sokak No:2 34696 Üsküdar/İstanbul

e-posta: order.tr@lrworld.com

Tel: 0216 325 87 87

Faks: 0216 325 88 77

Bu formla aşağıdaki malların satışına veya hizmetlerin sunulmasına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

Sözleşme Tarihi :.....

Mal veya hizmetin teslim veya ifa tarihi :.....

Cayma hakkına konu mal veya hizmet :.....

Tüketicinin Adı Soyadı :.....

Tüketicinin Adresi :.....

Tüketicinin İmzası
(Kağıt üzerinde gönderilmesi durumunda) :.....

Tarih :.....

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İş Ortağı Adı Soyadı :

İş Ortağı Numarası :

Adres :

Eposta Adresi :

Telefon / Faks :

Ürün Adı :

Ürün Açıklaması :

Birim Fiyat (TL) :

Adet :

Toplam Satış Fiyatı :

(Vergiler Dahil)

- Mal teslimine ilişkin sözleşmelerde, sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört (14) gün içerisinde gerekçe göstermeksizin ve cezal şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır.
- Cayma hakkını kullanmak için, cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi dolmadan, cayma formunu doldurarak veya cayma kararını bildiren açık bir beyan ile yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bu form üzerindeki satıcı adresine yöneltilmesi yeterlidir.
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallar ile tesliminden sonra ambalaj, bant ve paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan mallar hakkında cayma hakkını kullanamayabilirsiniz. **Özellikle kozmetik ürünlerimizin bu kapsamda değerlendirilebileceği unutulmamalıdır.**
- Tüketicinin kişisel verilerine ilişkin hakları, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan böyle "KVKK" olarak anılacaktır) ve hukuki dayanağını ondan alan ikincil mevzuat ile birlikte Kişisel Verileri Koruma Kurulu (bundan böyle "Kurul" olarak anılacaktır) kararları (hepsi birlikte bundan böyle "Veri Koruma Mevzuatı" olarak anılacaktır) uyarınca belirlenmektedir.
- KVKK'nın 5.maddesinin 2.fıkrasının c bendi uyarınca, Tüketici ve Satıcı arasında kurulacak sözleşmenin ifasıyla doğrudan ilgili olması sebebiyle, Tüketicinin ad soyadı, adresi, telefonu ve e-postası da dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sair kişisel verileri Satıcı ve/veya onun adına İş Ortağı tarafından Veri Koruma Mevzuatı uyarınca belirlenen sınır ve ölçülere uygun şekilde işlenecektir. Satıcı, sözleşmenin ifasıyla doğrudan ilgili olması sebebiyle işlemekte olduğu tüketiciye ait kişisel verileri başta Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği olmak üzere sair mevzuatta öngörülen yasal süreler boyunca, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının ç ve f bentleri mucibince saklamakla yükümlüdür. Tüketici cayma hakkını kullanmış olsa dahi Satıcı, bilgilendirme, teslimat ve diğer hususlardaki yükümlülüklerine dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belgeleri 3 (üç) yıl boyunca saklamak zorundadır.
- Veri Koruma Mevzuatı uyarınca tüketici, kendisiyle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.
- Tüketici, Veri Koruma Mevzuatı uyarınca veri sorumlusu sıfatını haiz, LR Health & Beauty Systems Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ve/veya İş Ortağı tarafından, Veri Koruma Mevzuatı'na uygun şekilde aydınlatıldığını ve kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin hukuki dayanağı idrak ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ön bilgilendirme formu içeriği tarafıma anlatılmıştır. Bu formu okudum ve anladım.

Tarih :

İş Ortağının

Adı Soyadı :

İmza :

Tüketicinin

Adı Soyadı :

İmza :



HEALTH & BEAUTY

Mesleki Ahlak Kuralları

LR Health & Beauty Systems Ürünleri Paz. Ve Tic. Ltd. Şti.

İş Ortakları İçin Davranış İlkeleri

İş bu Davranış Kuralları, LR İş Ortaklarının müşterilere, diğer Doğrudan Satış (bundan sonra DS olarak anılacaktır) şirketlerine ve yine diğer LR İş Ortaklarına karşı olan tutum ve davranışlarını düzenlemekte ve birbirleriyle dürüst iletişim kurmaları için karşılaştırmalı değerlendirme kriterlerini belirlemektedir.

Söz konusu kurallar, LR şirketinin benimsediği değerleri açıkça ortaya koymaktadır.

Davranış İlkeleri, hem müşterileri hem de iş modelinin sürdürülebilir rekabetçiliğini destekleyen ve süregelen gelenekleri devam ettirerek şirketin iyi itibarını koruyan İş Ortaklarını korumayı ve memnun etmeyi amaçlamaktadır.

1. Müşteriye/Tüketiciye Karşı Davranış Kuralları

LR İş Ortakları, müşteriye mümkün olan en iyi hizmeti sunmalıdır. Bu hizmet anlayışı doğrultusunda, aşağıdaki açıklamaların özellikle vurgulanması gerekmektedir.

- 1.1 LR İş Ortakları yalnızca **açık, dürüst ve adil satış yöntemleri uygulayacaklardır.**
- 1.2 Ürüne yönelik doğru ve eksiksiz bilgiler tüketicilerin kullanımına sunulmalıdır. Söz konusu bilgiler arasında fiyat bilgileri, ödeme ve iade türleri ile cayma hakkı şartları bulunmaktadır. Aktarılan bilgilerin şirketin verdiği bilgiler ile birebir tutması gerekmektedir.
- 1.3 LR İş Ortakları müşteri/tüketici gizliliğine saygı göstereceklerdir. Yalnızca müşteri/tüketici tarafından açıkça rıza gösterilir ise ürün tanıtımı yapılacaktır. Müşteriye/tüketiciye ilişkin gizli bilgilerin korunması, en büyük önceliklidir.
- 1.4 LR İş Ortakları, doğrudan satış faaliyetleri ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği başta olmak üzere ilgili mevzuat uyarınca kendisine atfedilen tüm yükümlülük ve sorumlulukları yerine getirmekle, tüketiciye imzalattığı ön bilgilendirme formu ve iş yeri dışında kurulan satış sözleşmesinin bir nüshasını LR'a iletmekle ve cayma formlarını tüketicilere teslim etmekle, kendisi tarafından karşılanması gereken vergi, resim, harç ve benzeri her türlü ödemeyi yapmakla ve ilgili mevzuatta öngörülen tarafınca üstlenmesi gereken tüm sorumlulukları yerine getirmekle yükümlüdür.
- 1.5 LR İş Ortakları, farklarını dürüstlük ilkesi ile ortaya koyacaklardır. Müşterilerin/tüketicilerin deneyimsizliğini, hastalığını, yaşını veya yetersiz dil becerilerini suistimal etmeyeceklerdir.
- 1.6 Müşteriler/tüketiciler tarafından verilecek siparişler, zamanında işleme alınacaktır. Yapılacak teslimatlar ise farklı bir tarih belirtilmemiş ise 14 gün içerisinde adrese ulaşacaktır. Teslimata ilişkin yaşanabilecek sorunlar derhal müşteriye/tüketiciye iletilecektir.
- 1.7 İş Ortakları, elde ettikleri, kendilerine aktarılan ve/veya kendilerinin erişimi bulunan, müşterilere, diğer iş ortaklarına, LR çalışanlarına veya sair üçüncü kişilere ait tüm kişisel verileri (bundan böyle "**Kişisel Veri**") olarak anılacaktır), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan böyle "**KVKK**") olarak anılacaktır) ve hukuki dayanağını ondan alan ikincil mevzuat ile birlikte Kişisel Verileri Koruma Kurulu (bundan böyle "**Kurul**") olarak anılacaktır) kararlarına (hepsi birlikte bundan böyle "Veri Koruma Mevzuatı" olarak anılacaktır) uygun şekilde işleyecektir.

2. Yeni İş Ortaklarının İşe Dail Edilme Sürecinde Uygulanacak Davranış Kuralları

Başarılı bir sponsorluğun temel unsurları dürüstlük ve şeffaflıktır.

- 2.1 Sponsorluk süresince gelir ve kariyer olanakları açıkça anlatılacaktır. Maliyet ve giderlere ilişkin bilgiler de verilecektir.
- 2.2 İş Ortaklarının gelirlerine yönelik örnekler gerçeği yansıtmalıdır. Belirli bir gelir tutarı garanti edilmeyecektir.
- 2.3 Ürüne yönelik bilgiler ancak şirketin resmi bilgileri ile birebir tutması halinde verilebilir.
- 2.4 İş Ortakları, diğer DS şirketleri ve DS ürünleri hakkında olumsuz ve küçük düşürücü açıklamalara bulunmaktan kaçınacaklardır.

3. LR İş Ortaklarının Diğer LR Ortaklarına Karşı Davranış Kuralları:

LR İş Ortakları, karşılıklı saygı ile belirlenecek olan sağlıklı ve eşit rekabet yürüteceklerdir.

3.1 Aynı şirket bünyesinde bulunan diğer yapıların İş Ortaklarını kendi taraflarına çekmesi kesinlikle yasaktır. Aşağıdaki faaliyetler bu yasağın çerçevesinde değerlendirilecektir:

- 3.1.1** Daha iyi destek ve üst düzey kariyer olanakları gibi vaatlerle İş Ortaklarını yasaklanmış yapı değişikliklerine teşvik etme;
- 3.1.2** "Paravan kişi" olarak adlandırılan resmi, kurgusal ve sahte ortaklıklar ile İş Ortaklarını anlaşmayı bozmaya ikna etme;
- 3.1.3** 3.1.3 Diğer İş Ortakları hakkında isim vererek ya da ima yolu ile olumsuz ve küçük düşürücü söylentilerde bulunma ve ayrıca bu durumu kamuya açık alanda (gazeteler, sosyal medya veya diğer halka açık tüm bilgi kaynakları dahil) ifşa etme,
- 3.1.4** Anlaşmazlıkları kamuya açık halde ifşa etmek (gazeteler, sosyal medya veya diğer halka açık tüm bilgi kaynakları dahil).

4. LR İş Ortaklarının Diğer DS Şirketlerine Karşı Davranış Kuralları

Tüm diğer DS şirketlerine saygı gösterilecektir.

4.1 Diğer DS şirketlerindeki Satış Ortaklarının adil olmayan stratejik yöntemlerle başka bünyelere çekilmesi etik değildir ve LR tarafından kabul edilmeyecektir. Bu etik olmayan davranışlara örnekler özellikle şunlardır:

- 4.1.1** Birçok İş Ortağı ile irtibat kurmak suretiyle tüm yapıların kısıtlanması;
- 4.1.2** Söz konusu şirketler hakkında olumsuz veya küçük düşürücü söylentiler yayılması (kazanç olanakları, ürünler vb.);
- 4.1.3** İş Ortaklarının anlaşmalarını bozmaya teşvik edilmesi;
- 4.1.4** Değişime ya da bir şeye karşılık olarak ödeme yapılması veya böyle bir ödeme için söz verilmesi;

4.2 Diğer DS şirketlerinin bireysel satış ortaklarının sözde rekabet dışı uygulamalarını gerekçe göstererek uyarılar yayılması ya da yayınlanması kesinlikle yasaklanmıştır

5. LR İş Ortaklarının Şirkete Karşı Davranış Kuralları

LR İş Ortakları, şirkete olan sadakat ve bağlılıklarını göstereceklerdir.

5.1 LR İş Ortakları, benimsedikleri ahlaklı ve adil çalışma yöntemleri ile farklarını ortaya koyacaklardır.

- 5.1.1** Sistematik yüksek satış ve söz konusu ürünlerin gerekçesiz şekilde iade edilmesi, LR'ın tavsiye ettiği perakende satış fiyatının çok altında fiyatlandırma yoluyla rekabetin bozulması, açık arttırma, ortaklık sözleşmelerine hile karıştırılması vb. yollarla satın alma fiyatı oluşturulması da yine etik olmayan davranış sayılacaklardır.

5.2 LR İş Ortakları şirkete sadık kalacak ve sadakatlerini daima gerektiği şekilde göstereceklerdir. Diğer yandan, şirketin zarar görmesini engellemek adına gerekli tüm çabayı sarf edeceklerdir.

5.3 LR İş Ortaklarının ticari faaliyetlerine yönelik prensipler, LR'ın Genel Şart ve Koşullarını teşkil edecektir.

6. LR İş Ortaklarının Toplumdaki İzlenimleri

LR İş Ortakları daima saygın ve basiretli girişimciler olarak hareket edeceklerdir.

- 6.1** LR İş Ortakları, ne LR adına hareket eden çalışanlar ne de yüklenicilerdir. Dolayısıyla şirket çalışanı gibi bir izlenim bırakmayacaklardır.
- 6.2** Medya, televizyon ve radyo bağlantıları şirkete mahsustur. Özel durumların şirket onayına tabi tutulması gerekmektedir.
- 6.3** Medyadan gelebilecek talepler, doğrudan LR şirketinin Halkla İlişkiler departmanı tarafından yanıtlanacaktır. Tüm medya organlarında (Facebook, Twitter, Instagram vb. dahil) şirketi ve diğer ortakları ilgilendiren her türlü ifade risk içerdiğinden adalet ve sadakat yükümlülüğüne tabidir. Şirket, diğer iş ortakları veya diğer şirketlere yönelik tüm beyanlar, dürüstlük ve sadakat ilkelerine tabi olacaktır. Gerekli zamanlarda LR ile işbirliği yapılmalıdır.

İşbu Davranış Kuralları, tüm LR Ortakları için bağlayıcı bir nitelik taşımaktadır ve uyulması zorunludur. Kuralların ihlali durumunda LR kendi iç tüzük kuralları dahil olmak üzere her türlü yasal hakkını kullanmayı saklı tutar.

LR İŞ ORTAKLARININ VERİ KORUMA HAKKINDA BİLMESİ GEREKENLER

LR Health&BeautySystems Pazarlama ve Ticaret Limited Şirketi (Bundan böyle "LR Türkiye" ve/veya "biz" olarak anılacaktır.), kendisine emanet edilen, iş ortaklarına (Bundan böyle "İş Ortağı", "Ortak" ve/veya "siz" olarak anılacaktır.) ait kişisel verilere büyük önem verir ve veri koruma konusunda yüksek standartlar uygular. Bu sıkça sorulan sorular (Bundan böyle "SSS" olarak anılacaktır.) dokümanı, Türkiye'de yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Bundan böyle "KVKK" olarak anılacaktır.) ve hukuki dayanağını ondan alan ikincil mevzuat ile birlikte Kişisel Verilerin Koruma Kurulu (Bundan böyle "Kurul" olarak anılacaktır.) kararları (Hepsi birlikte bundan böyle "Veri Koruma Mevzuatı" olarak anılacaktır.) uyarınca hem veri sorumlusu olarak LR Türkiye'nin hem de veri işleyen olarak LR İş Ortaklarının uymakla yükümlü olduğu yasal gereklilikleriyle ilgili size bilgi ve güvence vermeyi amaçlıyor.

1.KVKK nedir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Nisan 2016 itibarıyla Türkiye'de yürürlüğe giren spesifik olarak kişisel verilerin korunması ile ilgili hususları düzenleyen ilk kanundur. KVKK, bireylerin kişisel verileri için daha iyi bir koruma ve verisi işlenen ilgili kişiler için daha nitelikli haklar sağlayacaktır. KVKK, toplanmasına izin verilen verilerin miktarını, nasıl kullanılabileceklerini ve ne kadar süreyle saklanabileceklerini sınırlayarak tüketiciler ve onların verileri için daha güvenli bir ortam yaratmaktadır.

2.Daha güvenli bir ortam ifadesinin somut anlamı nedir?

Gerçek kişilere ait kişisel veriler, kural olarak yalnızca bu ilgili kişiler buna açık rıza veriyorsa işlenebilecektir. Ancak, ilgili kişilere ait kişisel veriler KVKK'da öngörülen bazı istisnai hallerde ilgili kişilerin açık rızaları olmaksızın işlenebilir. Bu istisnai hallerden LR faaliyetleri kapsamında söz konusu olabilecek olanlar arasında, yapılacak işlemin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması (örn. sipariş), ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması gibi durumlar sayılabilir.

3.Kişisel veriler nelerdir?

Kişisel veriler, gerçek bir kişinin belirlenebilmesini sağlayan tüm verilerdir. Bu yüzden bir gerçek kişinin adı soyadı, telefon numarası, cep telefonu numarası, e-posta adresi, fotoğraflar ve internetteki İP adresleri gibi verileri kişisel verilerdir. Elbette başka pek çok kişisel veri türü daha vardır, ancak burada hepsini saymamız mümkün değil. Yukarıda sayılanlar gibi genel nitelikteki kişisel verilerin yanı sıra bir özel nitelikli kişisel veriler bulunur. Bu özel nitelikli kişisel veriler gerçek kişilerin daha hassas nitelikteki verileridir. Örneğin gerçek kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, demek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Özel nitelikli kişisel verilerin korunmasıyla ilgili olarak Veri Koruma Mevzuatı uyarınca genel nitelikli kişisel verilerden daha farklı

tedbirler öngörüldür.

4.Peki, bu benim işlerim için ne demek?

İşlerinizde müşterilerimizin ya da iş arkadaşlarınızın kişisel verileriyle temas ettiğiniz veya bunları kaydettiğiniz / işlediğiniz her yerde bu verilere özenli muamele etmek gerekir. KVKK öncesi dönemde, müşterilerin ve potansiyel müşterilerin listeleri gibi verilerin hiçbir zaman silinmemesi gereken "hazinelere" olduğu düşünülürdü. Bugün ise durum farklı: Kişisel veriler, hukuksal bir dayanak kalmadığında (bkz. yukarıda) ya da başlangıçtaki amaç devam etmediğinde artık silinmek veya anonimleştirilmek zorundadır. (Örnek: Bir ürünle ilgilenen kişinin bir ürünü satın almaktan ya da bir işe dahil olmaktan vazgeçmesi halinde).

5.Her müşteriden yapacağım her işleme faaliyeti için izin almak zorunda mıyım?

Hayır, bu duruma göre değişir: Normal bir satış işi söz konusuysa açık rıza alınmak zorunda değildir. Çünkü daha önce de bahsettiğimiz gibi KVKK'da öngörülen bazı istisnai hallerde veriler, ilgili kişilerin açık rızaları olmaksızın işlenebilir. Müşterinin ismi, ürün seçimi, adresi ve ödeme bilgileri siparişle ilgili işlemlerin gerçekleştirilmesi için gereklidir. Bir siparişin gerçekten verileceği henüz kesin olmasa bile, potansiyel müşterinin verileri işlenebilir, ancak bu, siparişin gerçekleşip gerçekleşmeyeceği henüz belli olmadığı sürece geçerlidir. Sipariş gerçekleştiğinde veriler kalabilir, gerçekleşmediğinde ise müşterinin açık rızası bulunmadığı takdirde silinmek zorundadır. Potansiyel bir müşteriyle telefonla veya elektronik yoldan irtibat kurulması durumu ise farklıdır, bu konuyu daha detaylı değerlendireceğiz. Örneğin müşterilerle veya potansiyel müşterilerle haber bültenlerini paylaşmak için de açık rızaları gereklidir.

6.Mevcut müşterilerle irtibata geçebilir miyim?

Bunun cevabı biraz daha karmaşık. Bu, mevcut müşteriyle hangi amaçla irtibat kurulacağına bağlıdır. Örneğin tamamlanmamış bir sipariş veya bir aboneliğin işlemleri söz konusuysa mevcut müşteriyle müşteri hizmetleri çerçevesinde açık rızası olmaksızın irtibat kurulabilir. Mevcut müşteriyle tamamen yeni konular için irtibat kurulmak isteniyorsa, mevcut

müşterinin önceden buna izin vermiş olması kural olarak gereklidir. Veri Koruma Mevzuatı'na göre bu iznin yazılı olması gerekli değildir, ancak mevcut müşterinin, örneğin sipariş formunda bir kutuyu işaretleyerek, irtibat kurma biçimine izin vermiş olması daha sağlıklı olacaktır.

7.LR Türkiye'nin uyum konusundaki durumu nedir? Bu konuda bir şey düşünmem gerekir mi, yoksa LR Türkiye'nin tüm belgeleri, Veri Koruma Mevzuatı'na uygun mu?

LR Türkiye tarafından sağlanan tüm belge ve sistemler, Veri Koruma Mevzuatı'na uygundur.

8.İş ortaklığı sözleşmesi Veri Koruma Mevzuatı yüzünden değiştirilmek zorunda mı?

Avukatlarımızla birlikte, iş ortakları ve LR Türkiye arasında sorumlulukların nasıl paylaşıldığını netleştiren bir metin hazırladık. Bunun dışındaki konularda mevcut iş ortaklığı sözleşmesi geçerliliğini koruyacak. Yeni metin parçasından, LR Türkiye'nin müşterilerinin sistemlerinden ve bilgilerinden sorumlu olduğu, ortağın da LR Türkiye'ye bu konuda yardımcı olduğu anlaşılmaktadır. Ancak iş ortağı, bir sipariş internet üzerinden gerçekleştirmediği takdirde, tüm evrakların eksiksiz olarak müşteriye ibraz edilmesini sağlamak yükümlülüğü bulunmaktadır. Ek metin şu şekildedir: "LR Türkiye ile iş ortağı, özellikle LR Türkiye tarafından sağlanan sistemlerde, LR Türkiye ya da iş ortağı tarafından başka iş ortakları ve son müşteriler hakkında toplanacak veriler temelinde olmak üzere, kişisel verileri işlemektedirler. Bu nedenle Veri Koruma Mevzuatı bakımından LR Türkiye işlenen kişisel verilerin veri sorumlusu, iş ortağı ise veri işleyen konumundadır, iş ortağının veri işlemesine ilişkin görevleri şu şekildedir: iş ortağı, (i) son müşteriden sipariş verilerini toplamaktan ve bunları sipariş işlemlerinin yürütülmesi için kullanmaktan ve ayrıca (ii) aracılık ettiği iş ortakları hakkında veriler toplamaktan ve yalnızca satış/dağıtım amaçlarıyla, özellikle de kendisine bağlı ortaklara destek vermek amacıyla kullanmaktan sorumludur. LR Türkiye ise, merkezi veri işleme için kullanılan sistemleri tahsis etmekten sorumludur. LR Türkiye bu sistemlerle, iş ortaklarına ve son müşterilere ait verileri, sipariş işlemlerinin yürütülmesi, iş

ortaklarının komisyon ücretlerinin ve nitelik kademelerinin hesaplanması ve satış/dağıtım amaçları için işleyecektir. LR Türkiye iş ortağına, iş ortaklarına ve son müşterilere ait verilerden kendisi için önem taşıyanları sağlayacaktır. Son müşterilere ve ilgili iş ortaklarına bilgilerin aktarılması ve talep edilen bilgilerin verilmesi, yalnızca LR Türkiye'nin yetkisindedir. İş ortağı, istek üzerine LR Türkiye'ye bu konuda gereğince destek olacaktır, iş ortağı, sözleşmede ve/veya Veri Koruma Mevzuatı'nda yer alan tüm veri koruma hükümlerine uymayı taahhüt eder. İş ortağı ayrıca, resmi denetim makamlarından gelebilecek bilgi taleplerini derhal LR Türkiye'ye iletmeyi de taahhüt eder."

9.Yeni iş ortaklarına nasıl sponsor olurum?

Aslında Veri Koruma Mevzuatı ile mevcut hukuki durumda çok fazla şey değişmiş değildir, ancak veri ihlallerinin idari para ve hapis cezaları ile cezalandırılma ihtimali sebebiyle bu konu oldukça popüler hale geldi. Sponsorluk sırasında ilgilenen ya da ilgilenebilecek kişilerle ilke olarak nazik bir şekilde irtibat kurulabilir, örneğin bir fuarda ya da kamuya açık bir etkinlikte. Ancak Veri Koruma Mevzuatı açısından, "öylesine" e-postalar, SMS mesajları ya da diğer elektronik gönderimler gönderilemeyeceği, ayrıca önceden izin vermiş olmayan insanlara telefon edilemeyeceğinin ("soğuk çağrı yöntemi") dikkate alınması gerekir. Bu aynı zamanda, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik uyarınca da öngörülen bir yasaktır. Bu temel kurallara uyan, güncel belgeleri kullanan ve satış faaliyetleriyle hiç kimseyi isteğine aykırı olarak rahatsız etmeyen herkes, işlerini ilke olarak hukuken sorunsuz bir şekilde yürütebilecektir. (Tabii ki burada dikkat edilecek başka hukuki noktalar da vardır, örneğin yanıtıcı vaat yasağı vb. gibi. Ancak bu metin itibarıyla burada odağımız Veri Koruma Mevzuatıdır.)

10.Bir son müşteriden bir sipariş alırken neye dikkat etmeliyim?

İlke olarak son müşteriye tüm sözleşme belgeleri en güncel halleriyle verilecektir (bir sipariş aynı zamanda bir satış sözleşmesidir). İnternet üzerinden yapılan satışlarda bunu zaten biliyorsunuz; orada gerekli bilgiler web sayfasında veya onay e-postasında verilmektedir. KVKK ile ilgili olarak özellikle müşterinin Veri Koruma Mevzuatı konusunda bilgilendirilmesine dikkat etmek gerekir. Sözleşmenin ifası amacıyla verilerin işlenmesine iznin alınması gerekli olmadığı durumlarda bile müşteri mutlaka verileriyle neler yapılabileceği hakkında bilgilendirilmelidir. Bu bilgilendirme, LR Türkiye'nin veri sorumlusu olarak Veri Koruma Mevzuatı uyarınca tabii olduğu aydınlatma yükümlülüğünden kaynaklanmaktadır. Aydınlatma yükümlülüğü, LR Türkiye tarafından bizzat yerine getirilebileceği gibi veri işleyen olarak konumundaki iş ortakları tarafından da yerine getirilebilir. Aydınlatma yükümlülüğü açık rıza alınmasına gerek bulunmayan durumlarda dahi her zaman bulunmaktadır. Bu nedenle her zaman

sadece LR Türkiye'nin en yeni sözleşme formlarını ve belgelerini kullanın.

11.İrtibat kurmaya yapılan itirazlarda ne yapmalıyım?

Bir itiraza her durumda uymak zorundasınız. Henüz bir siparişin işlemleri tamamlanmamışsa ve bu nedenle mutlaka bir şeyi netleştirmek zorundaysanız, durum farklı olabilir. Gerekliğinde veya ihtiyaç duyduğunuzda her zaman bir adım atmadan önce bize danışmalısınız. Kişisel olarak (öm. sözlü olarak veya e-posta adresinize) aldığınız itirazlar bu kişiyi listemizden silebilmemiz veya haber bülteni dağıtım listesinden çıkarabilmemiz için derhal LR Türkiye'ye iletilmelidir.

12.Müşterilere ait verileri veya yapısal verileri internette dizüstü bilgisayarına indirebilir miyim?

Bu teknik olarak mümkündür. Ancak veriler daha kolay kaybolabileceği ya da izinsiz erişimler gerçekleşebileceği için bunun yapılması Veri Koruma Mevzuatı hükümleri ışığında pek tavsiye edilmez. Müşterilerine ait kişisel verileri dizüstü bilgisayarında ya da cep telefonunda bulunduranlar, bunları yabancıların yetkisiz erişimlerine karşı korumalı ve parola güvenliği kullanılmalıdır. Ayrıca düzenli olarak farklı parolalar seçilmeli ve değiştirilmelidir. Ayrıca yeterli düzeyde bir sabit disk şifreleme yapılması da kesinlikle tavsiye edilir. Böyle bir cihazın ve dolayısıyla kişisel verilerin kaybedilmesi, farkına varılmasından itibaren makul süre içerisinde Türkiye'de yetkili veri koruma otoritesi olan Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na bildirmesi gereken bir "veri ihali" oluşturabilir. Gerekliğinde gerekli ek tedbirlerin alınabilmesi için bir kaybolma veya yetkisiz erişim durumunda Kurum'dan önce derhal LR Türkiye bu durumdan haberdar edilmelidir. Organizasyon Lideri ("Orgaleiter") programına ait veriler hiçbir şekilde şifrelenmemiş halde sabit diskte bulundurulamaz. Orgaleiter programından veriler işlenmek üzere dışarı çıkarıldıysa, bu veriler işlendikten sonra güvenli bir şekilde silinmeli ve/veya yok edilmelidir.

13.Müşterilere ait verileri neler için kullanabilirim?

Müşterilere ait veriler yalnızca amaca bağlılık ilkesine uygun olarak LR Türkiye için yürütülmesi ve desteklenmesi için kullanılabilir. Üçüncü kişilerle, örneğin adres tükacılarıyla veya başka doğrudan satışçılarla paylaşılmanın yasaktır ve amaca aykırı kullanımdan dolayı idari para ve hapis cezaları verilmesine neden olabilir.

14.Verileri bulundurma veya saklama konusunda dikkat etmem gereken başka şeyler var mı?

Yukarıda açıkladığımız gibi verilerin üçüncü kişilere verilmesi yasaktır ve kazara başkalarıyla paylaşılması (yeterli veri emniyeti/şifrelemesi olmayan bir dizüstü bilgisayarın kaybedilmesi gibi) beraberinde olumsuz sonuçlar getirebilir. Verilerönemli bir ekonomik varlıktır ve ona uygun şekilde korunmalıdır. Lütfen fotokopi makinelerinin, eski sabit disklerin, USB belleklerin ve

benzeri veri depolama araçlarının kullanımı konusunda dikkatsiz davranmayın. Eski, güncelliğini yitirmiş ve işleme amacını yitirmiş verileri güvenli bir şekilde silmeniz veya imha etmeniz gerekir.

15.LR Türkiye verileri neler yapabilir?

LR Türkiye de, her iş ortağı gibi Veri Koruma Mevzuatına tabidir. LR Türkiye, BT güvenliği ile ilgili yüksek standartlar belirlemiş durumda olduğundan, BT sistemlerine bir hacker saldırısının veya yetkisiz erişim girişiminin başarılı olması pek muhtemel değildir.

16.Bilgi alma, unutulma gibi "ilgili kişi hakları" denilen haklarda durum nedir?

Bunun için, gelebilecek istekleri yasal olarak verilen süre içerisinde cevaplayabilmek için LR Türkiye bünyesinde bir prosedür oluşturduk, istekler gelmesi halinde bunları lütfen derhal bize iletin. Genel olarak bahsedecek olursak KVKK uyarınca, her ilgili kişi kendisiyle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işleme amacını ve bunlarına amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

17.Daha başka sorularım da var, nereden bilgi alabilirim?

Sorulara hızlı cevap vermeye gayret ediyoruz; ancak yeni durumlar karşısında soruları konulara göre kümeler halinde toplayamamız ve makul bir gecikmeyle size geri dönmemiz mümkündür. Ayrıca veri koruma otoritesi Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun internet sayfasında genel bilgiler ve bağlantılar yer almaktadır: <https://www.kvkk.gov.tr>