

TÜKETİCİNİN CAYMA HAKKI

Tüketicinin/Müşterinin, malın satışından malın tüketicinin kendisine teslimine kadar veya malın tüketiciye teslimi ile sözleşmenin aynı tarihte yapılması durumunda sözleşmenin düzenlediği tarihten, malın tüketiciye teslimi sözleşmenin imzalandığı tarihten sonra ise malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren otuz (30) günlük süre içerisinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkı bulunmaktadır.

Tüketici/Müşteri, sözleşme konusu malın teslim tarihinden itibaren otuz (30) gün içerisinde sözleşmeden cayma bildirimini yapmaması durumunda Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca cayma hakkını kaybedecektir. Bilgilendirme formunun verilmemesi, eksik ya da yanlış verilmesi durumunda, cayma hakkı süresi her halde otuz günlük cayma hakkı süresinin bitiminden itibaren bir yıl sonra sona erecektir. Bir yıl içerisinde usulünce bilgilendirme yapılması durumunda otuz günlük cayma hakkı süresi, bilgilendirme formunun verildiği tarihten itibaren işlenmeye başlayacaktır.

Tüketici cayma hakkını cayma formunu kullanarak veya cayma kararını bildiren açık ve yazılı bir beyan ile kullanabilir. Tüketici cayma hakkı bildirimini iş ortağına ilettiği durumda satışı gerçekleştiren iş ortağına ilişkin bilgileri vermek zorundadır.

Tüketicinin kişisel ihtiyacına göre hazırlanan ürünler ile çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler için cayma hakkı kullanılamaz.

Ayrıca tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür paket gibi koruyucu unsurları açılmış mallardan iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler için de cayma hakkı kullanılamaz.

Cayma hakkının kullanılması durumunda, Satıcı cayma hakkına konu olan mal veya hizmeti, cayma beyanının kendisine ulaştığı tarihten itibaren otuz (30) gün içerisinde geri alacaktır. Satıcı, masraflar da dahil olmak üzere tüm geri ödemeleri tek seferde ve satın almada kullanılan ödeme aracına uygun şekilde, kendisine cayma beyanının ulaşmasından otuz (30) gün içinde tüketiciye yapmakla yükümlüdür. Bu durumda tüketiciye karşı herhangi bir masraf veya yükümlülük yükletilemez.

Satıcı KDV dahil ürün bedelinden başka bir bedel talep etmeyeceğini taahhüt etmektedir. İşbu sözleşme şartları tüketici aleyhine hiçbir şekilde değiştirilemez.

Banka Adı ve Şubesi	Hesap Adı	Iban No
Yapı Kredi Bankası / Acıbadem Şubesi	LR HEALTH VE BEAUTY SYSTEMS PAZ VE TİC LTD ŞTİ.	TR26 0006 7010 0000 0070 6338 66
Garanti Bankası / Hasanpaşa Şubesi	LR HEALTH VE BEAUTY SYSTEMS PAZARLAMA VE TİC.LTD. ŞTİ.	TR04 0006 2000 4130 0006 2913 62
İş Bankası / Merter Şubesi	LR HEALTH & BEAUTY SYSTEM	TR41 0006 4000 0011 1560 4630 06

Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümü için yerleşim yerinizdeki ya da tüketici işlemlerinin gerçekleştiği yerdeki Tüketici Hakem Heyetine ya da mevzuatlarda düzenlenmiş zorunlu arabuluculuk şartı sağlandıktan sonra Tüketici Mahkemelerine başvurabilirsiniz.

Satılan mal veya hizmet: __

Mal veya hizmetin Türk Lirası fiyatı:

Mal veya hizmete ilişkin vergiler (Türk Lirası):

Teslimat masrafı (Türk Lirası):

Toplam Tutar:

Teslimat Süresi ve Tahmini Teslimat Tarihi: _____

Sözleşmenin Kurulduğu Tarih: _____

Tüketici İmza: _____ İş Ortağı İmza: _____

Tüketici/Müşteri, sözleşmeden cayma hakkını kullandığına dair bildirimi aşağıda yer alan adreslere yazılı ya da kalıcı veri saklayıcı ile iletebilir;

Unvanı	LR HEALTH BEAUTY SYSTEMS PAZARLAMA VE TİC. LTD. ŞTİ.
Adres	Küçükçamlıca Üçpınarlar Cad. Güler Sok. No.2 Üsküdar/İstanbul
E-Posta	order.tr@lrworld.com
SMS	(0530) 329 33 94

Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümü için yerleşim yerinizdeki ya da tüketici işlemlerinin gerçekleştiği yerdeki Tüketici Hakem Heyetine ya da mevzuatlarda düzenlenmiş zorunlu arabuluculuk şartı sağlandıktan sonra Tüketici Mahkemelerine başvurabilirsiniz.



CAYMA FORMU

(Bu form sadece sözleşmeden cayma hakkının kullanılmak istendiği durumda kullanılacaktır)

Bu sözleşmenin kurulduğu tarihten malın tarafınıza teslimine kadar veya malın tarafınızca teslim alındığı tarihten itibaren otuz gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi, cayma bildiriminin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç otuz gün içerisinde malı geri almayı ve tüm masraflar dahil olmak üzere tüm ödemeler tek seferde satın alma sırasında kullanılan ödeme aracına uygun şekilde yapılacağını taahhüt ederiz.

Tüketici/Müşteri, sözleşmeden cayma hakkını kullandığına dair bildirimini aşağıda yer alan adreslere yazılı ya da kalıcı veri saklayıcı ile iletebilir;

Satıcı Bilgileri:

Unvanı	LR HEALTH BEAUTY SYSTEMS PAZARLAMA VE TİC. LTD. ŞTİ.
Adres	Küçükçamlıca Üçpınarlar Cad. Güler Sok. No.2 Üsküdar/İstanbul
E-Posta	order.tr@lrworld.com
Sms	(0530) 329 33 94

Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümü için yerleşim yerinizdeki ya da tüketici işlemlerinin gerçekleştiği yerdeki Tüketici Hakem Heyetine ya da mevzuatlarda düzenlenmiş zorunlu arabuluculuk şartı sağlandıktan sonra Tüketici Mahkemelerine başvurabilirsiniz. Cayma hakkı bildiriminin iş ortağına yöneltildiği durumda satışı gerçekleştiren iş ortağının numarası, adı, soyadı veya unvanı bilgilerinin verilmesi zorunludur.

Bu formla aşağıdaki malların satışına veya hizmetlerin sunulmasına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

İş Ortağı Adı Soyadı *: _____

İş Ortağı Numarası *: _____

Adres *: _____

Eposta Adresi *: _____

Telefon/Faks *: _____

Sözleşme Tarihi *: _____

Mal veya hizmetin satış tarihi ile teslim veya ifa tarihi *: _____

Cayma hakkına konu mal veya hizmet *:

Cayma hakkına konu mal veya hizmet Türk Lirası olarak toplam fiyatı *:

Tüketicinin Adı Soyadı *: _____

Tüketicinin Adresi *: _____

Tarih *:

Tüketicinin İmzası *: _____

Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümü için yerleşim yerinizdeki ya da tüketici işlemlerinin gerçekleştiği yerdeki Tüketici Hakem Heyetine ya da mevzuatlarda düzenlenmiş zorunlu arabuluculuk şartı sağlandıktan sonra Tüketici Mahkemelerine başvurabilirsiniz.

Satıcı Bilgileri:

Unvanı	LR HEALTH BEAUTY SYSTEMS PAZARLAMA VE TİC. LTD. ŞTİ.
Adres	Küçükçamlıca Üçpınarlar Cad. Güler Sok. No.2 Üsküdar/İstanbul
E-Posta	order.tr@lrworld.com
Sms	(0530) 329 33 94

Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümü için yerleşim yerinizdeki ya da tüketici işlemlerinin gerçekleştiği yerdeki Tüketici Hakem Heyetine ya da mevzuatlarda düzenlenmiş zorunlu arabuluculuk şartı sağlandıktan sonra Tüketici Mahkemelerine başvurabilirsiniz.

Banka Adı ve Şubesi	Hesap Adı	Iban No
Yapı Kredi Bankası / Acıbadem Şubesi	LR HEALTH VE BEAUTY SYSTEMS PAZ VE TİC LTD ŞTİ.	TR26 0006 7010 0000 0070 6338 66
Garanti Bankası / Hasanpaşa Şubesi	LR HEALTH VE BEAUTY SYSTEMS PAZARLAMA VE TİC.LTD. ŞTİ.	TR04 0006 2000 4130 0006 2913 62
İş Bankası / Merter Şubesi	LR HEALTH & BEAUTY SYSTEM	TR41 0006 4000 0011 1560 4630 06

- Mal teslimine ilişkin sözleşmelerde, satış yapıldıktan malın tarafınıza teslimine kadar geçen sürede veya malın tarafınızca teslim alındığı tarihten itibaren otuz (30) gün içerisinde gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır.
- Cayma hakkını kullanmak için, cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, cayma formunu doldurarak veya cayma kararını bildiren açık bir beyan ile yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bu form üzerindeki satıcı adresine yöneltilmesi yeterlidir.
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallar ile tesliminden sonra ambalaj, bant ve paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan mallar hakkında cayma hakkını kullanamayabilirsiniz. **Özellikle kozmetik ürünlerimizin bu kapsamda değerlendirilebileceği unutulmamalıdır.**
- Tüketicinin kişisel verilerine ilişkin hakları, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan böyle "**KVKK**") olarak anılacaktır) ve hukuki dayanağını ondan alan ikincil mevzuat ile birlikte Kişisel Verileri Koruma Kurulu (bundan böyle "**Kurul**") olarak anılacaktır) kararları (hepsi birlikte bundan böyle "**Veri Koruma Mevzuatı**") olarak anılacaktır) uyarınca belirlenmektedir.
- KVKK'nın 5.maddesinin 2.fıkrasının c bendi uyarınca, Tüketici ve Satıcı arasında kurulacak sözleşmenin ifasıyla doğrudan ilgili olması sebebiyle, Tüketicinin ad soyadı, adresi, telefonu ve e-postası da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sair kişisel verileri Satıcı ve/veya onun adına İş Ortağı tarafından Veri Koruma Mevzuatı uyarınca belirlenen sınır ve ölçülere uygun şekilde işlenecektir. Satıcı, sözleşmenin ifasıyla doğrudan ilgili olması sebebiyle işlemekte olduğu tüketiciye ait kişisel verileri başta Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği olmak üzere sair mevzuatta öngörülen yasal süreler boyunca, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının ç ve f bentleri mucibince saklamakla yükümlüdür. Tüketici cayma hakkını kullanmış olsa dahi Satıcı, bilgilendirme, teslimat ve diğer hususlardaki yükümlülüklerine dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belgeleri hakkın tesisi, korunması ve kullanılması amacıyla ilgili mevzuatlarda düzenlenmiş zaman aşımı süreleri boyunca saklayacaktır.
- Veri Koruma Mevzuatı uyarınca tüketici, kendisiyle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.
- Tüketici, Veri Koruma Mevzuatı uyarınca veri sorumlusu sıfatını haiz, LR Health & Beauty Systems Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ve/veya İş Ortağı tarafından, Veri Koruma Mevzuatı'na uygun şekilde aydınlatıldığını ve kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin hukuki dayanağı idrak ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ön bilgilendirme formu içeriği tarafıma anlatılmıştır. Bu formu okudum ve anladım.

Tarih: _____

İş Ortağının

Adı Soyadı: _____

İmza _____

Tüketicinin

Adı Soyadı _____

İmza _____

